

**ВСП «Харківський торговельно-економічний фаховий коледж  
Державного торговельно-економічного університету»**

**Циклова комісія економіки, управління та адміністрування**

**МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ З ВИКОНАННЯ КУРСОВОЇ РОБОТИ**

**Маркетингові комунікації**

повна назва навчальної дисципліни

для підготовки  
здобувачів освіти  
ступеня

**фаховий молодший бакалавр**

фаховий молодший бакалавр, молодший бакалавр, бакалавр

галузі знань

**07 Управління та адміністрування**

шифр і назва галузі знань

спеціальності

**075 Маркетинг**

код і найменування спеціальності

освітньо-професійної  
програми

**Комерційна діяльність**

назва освітньо-професійної програми

**Харків, 2025 рік**

Розробник:

Болотова Тетяна Миколаївна, викладач циклової комісії економіки, управління та адміністрування, спеціаліст вищої категорії, кандидат економічних наук

Тарасов Ігор Юрійович, викладач циклової комісії економіки, управління та адміністрування, кандидат економічних наук

Гарант освітньо-професійної програми:

Мітяєва Тетяна Леонідівна, викладач циклової комісії економіки, управління та адміністрування, спеціаліст вищої категорії, кандидат економічних наук, доцент

Методичні рекомендації обговорено та схвалено на засіданні циклової комісії економіки, управління та адміністрування, протокол № 1 від 28.08.2025 р.

Програму розглянуто та затверджено на засіданні методичної комісії, протокол № 1 від 28.08.2025 р.

## ЗМІСТ

### Вступ

1. Загальні положення
2. Структура курсової роботи
3. Порядок виконання курсової роботи
4. Оцінювання якості виконання курсової роботи
5. Рекомендовані тематичні напрямки курсових робіт

Рекомендована література (основна, допоміжна)

## ВСТУП

Для отримання здобувачами глибоких знань і дослідницьких навичок у навчальному процесі використовуються різні форми аудиторної й позааудиторної самостійної роботи. Важливе місце серед них займає написання й захист курсової роботи.

Метою курсової роботи є систематизація, закріплення й розширення теоретичних і практичних знань з навчальної дисципліни «Маркетингові комунікації», а також виявлення ступеня підготовленості здобувачів до самостійної дослідницької роботи. Виконання курсової роботи дає можливість кожному здобувачу самостійно провести наукове дослідження з обраної теми, навчитися ясно й логічно викладати й обґрунтовувати свою думку, робити висновки й узагальнення. Під час захисту курсової роботи здобувачі здобувають досвід проведення наукової дискусії й аргументації своєї позиції. Курсова робота виконується самостійно при консультуванні викладачем протягом вивчення дисципліни відповідно до графіка навчального процесу.

Маркетингові комунікації - це одна з ключових дисциплін, яка дозволяє вирішувати складні завдання в умовах нестабільності ринку, конкурентної боротьби та високих технологічних вимог. Важливим елементом вивчення цієї дисципліни є написання курсової роботи, яка дає можливість здобувачам засвоїти необхідні навички та методи маркетингових комунікацій, а також розкрити актуальні проблеми та перспективи їх вирішення. В цьому контексті методичні рекомендації до написання курсової роботи стають надзвичайно важливим інструментом, який допомагає здобувачам правильно структурувати та виконати своє завдання.

Курсова робота з дисципліни «Маркетингові комунікації» дозволить здобувачам освоїти сучасні теорії та методології, а також виявити їх можливості та переваги, при виконанні роботи і аналізі окремих аспектів

предмета дослідження здобувач повинен використовувати відомості про новітні досягнення в галузі маркетингових комунікацій, підходи до визначення та обґрунтування висновків і рекомендацій. Розкривати зміст теми необхідно, ґрунтуючись на сучасних досягненнях науки в області маркетингових комунікацій.

Методичні рекомендації мають на меті допомогти здобувачам в написанні курсової роботи з дисципліни. Вони охоплюють всі аспекти підготовки та написання курсової роботи, починаючи від вибору теми і закінчуючи захистом роботи. Крім того, вони містять конкретні поради та рекомендації, які допоможуть здобувачам правильно структурувати свою роботу та виконати її відповідно до вимог викладача та наводяться практичні дані щодо конкретного досліджуваного підприємства.

Виконання курсової роботи суттєво підвищує якість підготовки, прищеплює навички самостійного вирішення важливих науково-практичних завдань. Ця форма атестації здобувача є вагомим фактором активізації самостійної роботи, в яку впроваджуються елементи наукового дослідження.

Науковий рівень завдань, грамотність викладення матеріалу, правильність оформлення, вміння здобувача в процесі захисту обґрунтувати і довести правомірність наведених у роботі тверджень покликані розкрити рівень сформованості загальних (ключових) та професійних компетенцій, набутих здобувачем у процесі опанування навчального матеріалу.

## РОЗДІЛ 1

### ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Курсова робота – це робота, яка містить результати теоретичних узагальнень, аналітичних досліджень та виконується з фундаментальних або фахових навчальних дисциплін.

Метою курсової роботи є систематизація, закріплення і розширення теоретичних і практичних знань з дисципліни «Маркетингові комунікації», вміння застосовувати їх у разі вирішення конкретних наукових, технічних, економіко-комерційних, соціальних і виробничих завдань.

Підготовка курсової роботи передбачає виконання здобувачами таких завдань:

- поглиблення та узагальнення теоретико-методологічних зasad з обраного напрямку дослідження;
- розвиток вмінь застосовувати знання та навички, які здобувачі одержують в процесі навчання, при комплексному вирішенні конкретних наукових і практичних проблем фахової спрямованості;
- формування вмінь самостійно працювати з навчальною і науковою літературою, а також використовувати довідкову, нормативну та статистичну джерельну базу;
- сприяння використанню сучасних інформаційних засобів та технологій;
- розвиток творчої ініціативи, самостійності, вміння формулювати і аргументувати власну позицію;
- підготовку до підсумкової атестації.

Практична значущість написання курсової роботи полягає в забезпеченні реальності її результатів для потреб практики. Реальною вважається робота, результати якої повністю або частково можуть бути впроваджені в практику діяльності якогось підприємства.

У процесі виконання курсової роботи, разом з теоретичними знаннями, отриманими в процесі навчання, здобувач повинен продемонструвати здібності та вміння творчо мислити, навчитися вирішувати актуальні науково-прикладні задачі.

Виконання курсової роботи складається з таких основних етапів:

- 1) визначення напряму дослідження та вибір і затвердження теми та плану курсової роботи;
- 2) опрацювання фахових літературних джерел та проведення дослідження;
- 3) оформлення курсової роботи згідно встановлених вимог;
- 4) підготовка до публічного захисту та захист роботи.

## РОЗДІЛ 2

### СТРУКТУРА КУРСОВОЇ РОБОТИ

Якість виконання курсової роботи залежить не лише віл вдалого добору необхідних матеріалів, але й від їх вмілого використання, систематичності та послідовності викладення.

Курсова робота повинна бути логічно побудованою, послідовно викладеною та завершеною. Виконуючи курсову роботу, здобувач має чітко розуміти її структуру (композицію) та основний зміст, уявлення про які формуються під час вивчення літературних джерел та уточнення проблематики дослідження. Всі частини курсової роботи повинні бути взаємопов'язані та логічно доповнювати одна одну.

Курсова робота повинна мати чітку та логічну структуру з такими складовими:

- титульний аркуш;
- завдання;
- зміст;
- перелік умовних позначень, символів, одиниць, скорочень і термінів (за необхідності);
- вступ ;
- основна частина;
- висновки;
- список використаних джерел;
- додатки (за необхідності).

Вступ за обсягом не повинен перевищувати 2-3 сторінки. У ньому обґруntовується актуальність обраної теми, її теоретичне й практичне значення. Необхідно визначити мету й завдання курсової роботи.

Основна частина роботи повинна складатися з двох розділів, у яких висвітлюються ключові питання обраної теми дослідження. Розділи повинні

бути логічно пов'язані між собою й можуть включати підрозділи, пункти й підпункти.

Висновки до курсової роботи (1-2 сторінки) є узагальненням автора курсової роботи за всіма ключовими питаннями теми. Висновки повинні бути лаконічними, чіткими й у стислій формі відображати суть проблеми, яка досліджується.

Список використаних джерел повинен включати всі літературні джерела, які були використані при написанні роботи.

У додатки можуть бути включені матеріали, що є копією документів, звітів, або розрахункові таблиці, узагальнюючі схеми чи діаграми. При наявності кількох додатків оформлюється окрема сторінка з назвою "ДОДАТКИ".

## **РОЗДІЛ 3**

### **ПОРЯДОК ВИКОНАННЯ КУРСОВОЇ РОБОТИ**

Виконання курсової роботи охоплює такі етапи:

- 1) Ознайомлення з запропонованим базовим переліком рекомендованих тем курсових робіт, вибір та затвердження теми дослідження;
- 2) Добір та аналіз літератури за обраною темою, складання попереднього плану курсової роботи з подальшим його коригуванням;
- 3) Написання та оформлення курсової роботи згідно з вимогами;
- 4) Подання роботи на перевірку керівнику;
- 5) Ознайомлення з зауваженнями викладача, виправлення помилок (за їх наявності), повторне подання курсової роботи;
- 6) захист курсової роботи.

Вибір теми курсової роботи здійснюється здобувачем самостійно або тема призначається керівником згідно з базовим переліком рекомендованої тематики робіт.

Зазначений перелік не є вичерпним, здобувач може самостійно сформулювати тему курсової роботи та з відповідним обґрунтуванням згодити її з науковим керівником і головою циклової комісії. При цьому обов'язковою умовою є актуальність запропонованої теми та її практичне значення.

Затвердження обраної теми курсової роботи охоплює погодження теми з науковим керівником, закрілення її за здобувачем і затвердження головою циклової комісії. Коригування обраної теми може здійснюватися лише керівником курсової роботи, а заміна обраної теми на іншу може проводитися тільки з дозволу керівника та за наявності підстав для нього. Важливим на даному етапі виконання курсової роботи є розробка попереднього плану дослідження з наступним його коригуванням.

Підбір літератури й складання плану здійснюється таким чином: здобувач самостійно або за допомогою керівника підбирає літературу за темою. Не слід обмежуватись тільки списком літератури, що рекомендується, наведених у даних методичних рекомендаціях. Цей список доцільно використати для попереднього ознайомлення з розглянутою проблемою. При підборі літератури доцільно використати систематичні й тематичні каталоги бібліотек, списки опублікованих за окремі роки матеріалів у періодичних виданнях з питань економіки й маркетингу, які публікуються в останніх номерах цих видань. Після попереднього аналізу джерел та відповідно до рекомендованої структури курсової роботи необхідно уточнити план роботи, який подається на перевірку та узгодження керівникові. Вдало складений план значно полегшує виконання курсової роботи, дозволяє логічно пов'язати проблеми, що виявлені в ході дослідження.

Вимоги до оформлення курсової роботи наведені у ДСТУ 3008:2015 «Інформація та документація. Звіти у сфері науки і техніки. Структура та правила оформлення» [3]. Оформлення списку використаних джерел курсової роботи здійснюється згідно з ДСТУ 8302:2015 «Інформація та документація. Бібліографічне посилання. Загальні положення та правила складання» [4].

Подання роботи на перевірку викладачу здійснюється здобувачем відповідно до графіка захисту курсових робіт. До перевірки приймається робота, виконана та оформлена згідно з вимогами. За результатами перевірки керівником готується висновок, де вказуються всі зауваження щодо змісту, структури та оформлення роботи й зазначається її попередня оцінка.

У разі позитивного висновку керівника курсова робота допускається до захисту. Ознайомлення з зауваженнями викладача, виправлення помилок (за їх наявності), повторне подання курсової роботи. Якщо подана на перевірку робота потребує виправлень, уточнень і не може бути допущена до захисту, її повертають безпосередньо здобувачеві на доопрацювання. Повторно після доопрацювання курсова робота подається на перевірку обов'язково з первісним висновком керівника.

До захисту курсової роботи здобувач повинен підготувати коротку доповідь щодо мети, змісту і результатів дослідження, обґрунтувати висновки і пропозиції, а також презентацію. Якщо в рецензії керівника містяться зауваження та вказуються недоліки виконаної роботи, необхідно дати відповіді на зауваження керівника та виправити недоліки.

Захист курсової роботи відбувається на засідання комісії. У процесі захисту роботи здобувач коротко (7-10 хвилин) повідомляє основні положення та результати дослідження, дає пояснення по суті зауважень, відповідає на запитання комісії.

Процедура захисту дозволяє виявити, наскільки глибоко здобувачем було проведено дослідження, дає можливість визначити рівень обґрунтованості рекомендацій та висновків.

За підсумками захисту комісією після обговорення рівня виконання та захисту курсової роботи виставляється остаточна оцінка. Оцінка курсової роботи здійснюється з урахуванням повноти розкриття досліджуваної проблеми, обґрунтованості висновків і пропозицій, оформлення результатів дослідження, повноти та точності відповідей здобувача на запитання.

## РОЗДІЛ 4

### ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ ВИКОНАННЯ КУРСОВОЇ РОБОТИ

У процесі захисту курсової роботи оцінюється глибина знань здобувача в досліджуваній галузі, його вміння вести дискусію, обґрунтовувати та відстоювати власну точку зору, відповідати на запитання. Узагальнені критерії оцінювання захисту курсової роботи та деталізовані бальні шкали наведено в таблиці 4.1.

**Таблиця 4.1 – Параметри та критерії оцінювання курсової роботи**

Параметри оцінювання	Діапазон оцінки, балів	Критерії оцінювання за бальною шкалою
<b>Оцінювання якості курсової роботи</b>	<b>0 - 60</b>	
1. Відповідність змісту курсової роботи темі та затвердженому плану	0-10	0 – зміст жодного з параграфів курсової роботи не відповідає затвердженому плану 2 – зміст одного параграфу курсової роботи відповідає затвердженому плану 5 – зміст двох параграфів курсової роботи відповідає затвердженому плану 10 – зміст усіх параграфів курсової роботи відповідає затвердженому плану
2. Ступінь розкриття теоретичних аспектів проблеми, обраної для дослідження, та коректність використання понятійного апарату	0-10	0 – понятійний апарат не сформовано; теоретичні аспекти проблеми не розкриті 2 – понятійний апарат сформовано, але теоретичні аспекти проблеми не розкриті 5 – понятійний апарат сформовано, теоретичні аспекти проблеми розкриті частково 10 – понятійний апарат сформовано, теоретичні аспекти проблеми розкриті
3. Наяvnість критичних співставлень та узагальнень різних підходів до постановки та розв'язання питання	0-10	0 – критичні співставлення та узагальнення відсутні 5 – критичні співставлення наявні, але узагальнення відсутні або некоректні 10 – критичні співставлення наявні та супроводженні коректними узагальненнями

## Продовження таблиці 4.1

Параметри оцінювання	Діапазон оцінки, балів	Критерії оцінювання за бальною шкалою
4. Ступінь використання фактологічного матеріалу; висвітлення особливостей прояву та розв'язання дослідженого питання у практиці вітчизняних підприємств	0-10	0 – фактологічний матеріал не використаний 5 – залучений фактологічний матеріал, особливості прояву та розв'язання проблеми на вітчизняних підприємствах не висвітлені 10 – залучений фактологічний матеріал, досвід вітчизняних підприємств висвітлений
5. Обсяг та адекватність використаних при написанні роботи першоджерел та дотримання етики посилань	0-10	0 – залучені матеріали лише навчальних підручників та посібників (до 10 джерел), етика посилань не дотримана 5 – залучені матеріали навчальних підручників та посібників, періодичних видань (11-15 джерел), етика посилань дотримана частково 10 – залучені матеріали навчальних підручників та посібників, монографій, статистичних збірників та довідників, періодичних видань та мережі Internet (більше 15 джерел), етика посилань дотримана
6. Відповідність оформлення курсової роботи встановленим вимогам	0-10	0 – текст курсової роботи оформлено з суттєвими порушеннями встановлених вимог 5 - текст курсової роботи оформлено з незначними порушеннями встановлених вимог 10 - текст курсової роботи оформлено у відповідності до встановлених вимог
<b>Оцінювання захисту курсової роботи</b>	<b>0 – 40</b>	
1. Вміння чітко та стисло викласти основні результати дослідження	0-15	0 – здобувач неспроможний чітко та стисло викласти основні результати дослідження 10 – здобувач невпорядковано викладає основні результати дослідження 15 – здобувач спроможний чітко та стисло викласти основні результати дослідження

## Закінчення таблиці 4.1

Параметри оцінювання	Діапазон оцінки, балів	Критерії оцінювання за бальною шкалою
2. Використання роздаткового ілюстративного матеріалу	0-10	0 – роздатковий ілюстративний матеріал не використано 10 – доповідь супроводжена роздатковим ілюстративним матеріалом
3. Повнота, глибина, обґрунтованість відповідей на питання	0-15	0 – здобувач неспроможний надати відповіді на поставлені питання
		10 – здобувач надає неповні, поверхові, необґрунтовані відповіді на поставлені питання
		15 – здобувач надає повні, глибокі, обґрунтовані відповіді на поставлені питання

Остаточне оцінювання рівня виконання, презентації та захисту курсової роботи здійснюється за 100-бальною шкалою, що враховує:

- 1) попереднє оцінювання якості курсової роботи науковим керівником – 0-60 балів;
- 2) оцінювання захисту курсової роботи – 0-40 балів.

Після чого дані 100-бальної шкали ВСП «ХТЕФК ДТЕУ» оцінювання переводяться в шкалу за системою ECTS за критеріями, наведеними в таблиця 4.2.

Таблиця 4.2 – Критерії оцінювання знань здобувачів

Визначення	За шкалою ВСП «ХТЕФК ДТЕУ»
Відмінно – відмінне виконання роботи або відповідь без помилок	90-100
Дуже добре – виконання роботи з незначними помилками (до 5%)	82-89
Добре – взагалі правильна робота, відповідь з кількома незначними помилками (до 10%)	75-81

## Закінчення таблиці 4.2

Визначення	За шкалою ХТЕІ КНТЕУ
Задовільно – непогано, але з певною кількістю помилок, які не заважають достатньо повному висвітленню питання, відповіді (до 25%)	69-74
Достатньо – виконання робіт задовольняє мінімальні критерії для позитивної оцінки (до 40%)	60-68
Незадовільно – потрібно доопрацювати матеріал для отримання позитивної оцінки	35-59
Незадовільно – необхідна подальша робота для отримання позитивної оцінки	1-34

Рішення щодо оцінки курсової роботи оголошується в той самий день, після чого оцінка записується на титульному аркуші курсової роботи та проставляється в екзаменаційну відомість та індивідуальний план здобувача.

Здобувач, який не був допущений до захисту курсової роботи або без поважної причини вчасно не подав курсову роботу / не з'явився на захист у визначений термін, не допускається до складання екзамену з навчальної дисципліни на сесії.

Перевірка курсової роботи (проекту) на академічний plagiat здійснюється засобами, визначеними у Положенні про дотримання академічної доброчесності педагогічними працівниками та здобувачами освіти Коледжу [7].

## РОЗДІЛ 5

### РЕКОМЕНДОВАНІ ТЕМАТИЧНІ НАПРЯМКИ КУРСОВИХ РОБІТ

Тематика курсових робіт з дисципліни «Основи проектного аналізу» для здобувачів спеціальності 051 Економіка освітньо-професійної програми «Економіка підприємства» відповідає запланованим результатам навчання, наведеним у робочій програмі навчальної дисципліни та містить наступні теми:

1. Проект дослідження маркетингового середовища для (назва підприємства)
2. Проект розробки та впровадження нового виду продукції (послуги) для (назва підприємства)
3. Проект розробки інноваційного продукту для (назва підприємства)
4. Проект дослідження та пошуку резервів скорочення витрат для (назва підприємства)
5. Проект впровадження нових інформаційних технологій для (назва підприємства)
6. Проект вдосконалення організаційної структури для (назва підприємства)
7. Проект покращення економічного стану (назва підприємства) на основі залучення інвестицій
8. Проект покращення фінансового стану (назва підприємства) на основі отримання кредиту
9. Проект впровадження нових видів електроенергії для (назва підприємства)
10. Проект вдосконалення соціальної політики для (назва підприємства)
11. Проект вдосконалення якості продукції для (назва підприємства)
12. Проект вдосконалення системи управління для (назва підприємства)
13. Проект впровадження сучасної концепції управління для (назва підприємства)
14. Проект дослідження макроекономічного середовища для (назва підприємства)
15. Проект дослідження рівня конкурентоспроможності для (назва підприємства)

## РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА (ОСНОВНА, ДОПОМОЖНА)

### Основна література

1. Положення про курсову роботу (проект) у ВСП «Харківський торговельно-економічний фаховий коледж Державного торговельно-економічного університету». URL: [https://htek.com.ua/wp-content/uploads/2023/04/%D0%9A%D1%83%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%B2%D1%96\\_%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B8\\_%D0%A5%D0%A2%D0%95%D0%A4%D0%9A\\_%D0%94%D0%A2%D0%95%D0%A3.pdf](https://htek.com.ua/wp-content/uploads/2023/04/%D0%9A%D1%83%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%B2%D1%96_%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B8_%D0%A5%D0%A2%D0%95%D0%A4%D0%9A_%D0%94%D0%A2%D0%95%D0%A3.pdf)

2. Положенні про дотримання академічної добросердісності педагогічними працівниками та здобувачами освіти Коледжу. URL: [https://htek.com.ua/wp-content/uploads/2023/09/1%D0%90%D0%BA%D0%94%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%A5%D0%A2%D0%95%D0%A4%D0%9A\\_%D0%94%D0%A2%D0%95%D0%A3.pdf](https://htek.com.ua/wp-content/uploads/2023/09/1%D0%90%D0%BA%D0%94%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%A5%D0%A2%D0%95%D0%A4%D0%9A_%D0%94%D0%A2%D0%95%D0%A3.pdf)

3. ДСТУ 3008:2015 «Інформація та документація. Звіти у сфері науки і техніки. Структура та правила оформлення». URL: [https://edu.htek.org.ua/pluginfile.php/76905/mod\\_resource/content/1/derzhstandart\\_3008\\_2015.pdf](https://edu.htek.org.ua/pluginfile.php/76905/mod_resource/content/1/derzhstandart_3008_2015.pdf)

4. ДСТУ 8302:2015 «Інформація та документація. Бібліографічне посилання. Загальні положення та правила складання». URL: [https://edu.htek.org.ua/pluginfile.php/76904/mod\\_resource/content/1/dstu\\_8302\\_2015.pdf](https://edu.htek.org.ua/pluginfile.php/76904/mod_resource/content/1/dstu_8302_2015.pdf)

5.

### Допоміжна література

6. Верховна рада України. Офіційний сайт. URL: <http://www.rada.gov.ua>
7. Урядовий портал. Офіційний сайт. URL: <http://www.kmu.gov.ua>
8. Міністерство розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України. Офіційний сайт. URL: <http://www.me.gov.ua>
9. Державна служба статистики України. Офіційний сайт. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua>
10. Агентство з розвитку інфраструктури фондового ринку України. Офіційний сайт. URL: [www.smida.gov.ua/emitents](http://www.smida.gov.ua/emitents)
11. Українська інвестиційна газета. Офіційний сайт. URL: [www.investgazeta.net](http://www.investgazeta.net)